Утверждаю:
Директор МАУ ЦБС г. Улан-Удэ
_____ Р. Ц. Цыбенова

«10» октября 2012 г.

Положение
об обработке персональных данных пользователей Муниципального автономного учреждения «Централизованная библиотечная система г. Улан - Удэ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящее Положение регулирует правоотношения, возникающие в процессе сбора, хранения, использования и уничтожения персональных данных пользователей Муниципального автономного учреждения «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ» (далее МАУ ЦБС)

1.3. Целью настоящего Положения является соблюдение прав пользователей на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу в т.ч.пользователю библиотеки, его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;
- **обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц. в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- **использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- **общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или, на которые в соответствии с ФЗ не распространяются требования соблюдения конфиденциальности.

2. Принципы обработки персональных данных пользователей

2.1. Сбор персональных данных пользователей МАУ ЦБС осуществляется с целью:

- **повышения оперативности и качества** обслуживания пользователей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального их обслуживания;
- **обеспечения сохранности документального фонда** и другого библиотечного имущества в соответствии с Федеральным Законом «О библиотечном деле» от 29.12.1994 № 78-ФЗ ;
- **исполнения Постановления Федеральной службы** государственной статистики от 11 июля 2005 г. N 43 (с изменениями от 20 июня 2006 г.) "Об утверждении статистического инструментария для организации Роскультурой статистического наблюдения за деятельностью организаций культуры, искусства и кинематографии".

2.2. Персональные данные пользователей МАУ ЦБС обрабатываются на основании ст. 23, 24 Конституции РФ, ст. 6, 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 7, 9, 12, 13 Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», с письменного согласия пользователя (его законного представителя), подтверждаемого его собственноручной подписью.

2.3. Договором на обработку персональных данных служит заявление пользователя о согласии на обработку персональных данных (приложение № 1).

2.4. Обработка персональных данных в МАУ ЦБС осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковой.

2.5. Персональные данные пользователей МАУ ЦБС являются конфиденциальной информацией, неподлежащей разглашению, и не могут быть использованы МАУ ЦБС для целей, не перечисленных в п. 2.1 настоящего Положения.

2.6. Доступ к персональным данным пользователя или их части возможен в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а именно:

- для осуществления библиотечно-библиографического и справочно-информационного обслуживания пользователей согласно Федеральному Закону «Об оперативно-розыскной деятельности» от 5.01.1999 № 6-ФЗ
- в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством РФ

2.7. Поименный список сотрудников, имеющих доступ к персональным данным пользователей библиотек, утверждается приказом директора МАУ ЦБС г. Улан-Удэ.

3. Источники персональных данных пользователей

3.1 Источниками обработки персональных данных являются:

- формуляр читателя, - документ установленного образца, в котором регистрируется получение и возврат документов из фондов МАУ ЦБС, который заполняется работником библиотеки;
- регистрационная карточка пользователя на бумажном носителе или электронная база читателей, в которую на основании предъявленного документа вносятся персональные данные

3.2. Перечень персональных данных вносимых в регистрационную карточку и в автоматизированную базу данных «Читатели»:

- Фамилия, имя и отчество пользователя
- Год рождения
- Паспортные данные (серия, номер)
- Сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания
- Телефон, e-mail (если есть)
- Сведения об образовании (высшее, среднее и т.д.)
- Место работы/учебы
- информацию о законных представителях (для несовершеннолетних пользователей в возрасте до 14 лет) – Ф.И.О., контактный телефон

4. Условия обработки персональных данных пользователей

4.1. Источники персональных данных пользователей на бумажных носителях хранятся: единая регистрационная картотека в закрытых шкафах;

4.2 Формуляры читателей в закрытых ящиках специализированных кафедр выдачи;

4.3. Работники, допущенные к обработке персональных данных вправе передавать персональные данные пользователей Администрации МАУ ЦБС в объеме необходимом для исполнения ими служебных обязанностей и согласно их должностным инструкциям, а также в случаях, установленных законодательством.

4.4. Персональные данные пользователей уточняются ежегодно при первом посещении библиотеки в году, следующем за годом регистрации, либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных библиотека переоформляет формуляр (регистрационную карточку) пользователя, уничтожает формуляр (регистрационную карточку) с неверными данными.

4.5. Персональные данные пользователей хранятся в МАУ ЦБС 3 (три) года с момента последней перерегистрации пользователя. По истечении срока (в случае прямого отказа от пользования библиотекой) - персональные данные в электронной базе и на бумажных носителях (формуляр, регистрационная карточка) уничтожаются. Уничтожение и обезличивание персональных данных производятся только при условии, если читатель не имеет задолженности перед библиотекой. В противном случае, персональные данные блокируются, уничтожаются и обезличиваются только после снятия задолженности.

5. Права и обязанности пользователей

5.1. Пользователь имеет право на получение при обращении в библиотеку следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных применяемые в МАУ ЦБС, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных,
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

5.2. Пользователь вправе требовать от МАУ ЦБС уточнения своих персональных данных, их блокировки или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав

5.3. Пользователь обязан предоставить МАУ ЦБС достоверные сведения, перечисленные в п.3.2 настоящего Положения, путем предъявления документа удостоверяющего личность – паспорта.

5.4. Обработка персональных данных в целях информирования пользователя о новых услугах библиотеки, новых поступлениях литературы, проводимых в библиотеке мероприятиях путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия пользователя, выраженного в письменной форме, и прекращается немедленно по его письменному требованию.

6. Обязанности МАУ ЦБС в отношении обработки персональных данных пользователей.

6.1. МАУ ЦБС при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.2. МАУ ЦБС осуществляет передачу персональных данных пользователя только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.

6.3. МАУ ЦБС обязан в порядке, предусмотренном п.п. 4.1-4.3 настоящего Положения, сообщить пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении пользователя в течение 7 (семи) рабочих дней, с момента получения запроса.

6.4. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, МАУ ЦБС в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента такого выявления, обязано устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений в срок, МАУ ЦБС обязано уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных МАУ ЦБС уведомляет пользователя или его законного представителя.

7. Ответственность МАУ ЦБС и ее сотрудников

7.1. На лиц, виновных в нарушении требований Федерального Закона от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», возлагается гражданская, уголовная, административная, дисциплинарная и иная предусмотренная законодательством РФ ответственность.

7.2. Одним из главных требований к организации мероприятий по обеспечении требований действующего законодательства в области защиты персональной информации является личная ответственность каждого работника библиотек, имеющего доступ к персональным данным пользователей в соответствии со своими полномочиями, за нарушение правил, обработки, режима защиты и использования этой информации. Каждый работник библиотек, непосредственно работающий с источниками персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, и своевременно проинформированный о факте обработки им персональных данных, несет персональную ответственность за соблюдение норм Федерального Закона от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Ответственность за не информирование, или несвоевременное информирование работников МАУ ЦБС о факте обработки ими персональных данных, а также о правилах осуществления такой обработки, установленной действующим законодательством, несет директор МАУ ЦБС г. Улан-Удэ. Доказательством своевременного информирования в этом случае является личная подпись работника в приказе, определяющем перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным пользователей, листе ознакомления с настоящим Положением.

7.4. Заведующие библиотеками-филиалами и заведующие структурными подразделениями несут ответственность за не информирование, или несвоевременное информирование работников имеющих доступ к персональным данным пользователей, о порядке работы с персональными данными.