Управление культуры Администрации г. Улан-Удэ
Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система»
Центральная городская библиотека им. И. Калашникова

Библиотечный альманах

Выпуск **№5**

г. Улан-Удэ
2010 г.

Над выпуском работали:

Л.А. Клочкова, В.И. Огурцова (авторы-составители, компьютерный набор).

Р.Ц. Цыбенова (ответственный за выпуск)

Л. П.Черных (макет, дизайн).

В работе над выпуском принимали участие: Б.Ч. Дармаева, Л.П. Субанова, Л.В. Гомбоева.

78.34 Библиотечный альманах: Вып.5 / МУ ЦБС, ЦГБ им. И. Калашникова, ИМО;

Б-59 Сост.Л.А. Клочкова, В.И. Огурцова. – Улан-Удэ, 2010. – 49 с.

От составителей

Уважаемые коллеги!

Вы держите в руках 5 выпуск сборника «Библиотечный альманах», издаваемого в течение ряда лет энтузиастами ИМО – Клочковой Л.А. и Огурцовой В.И.

Настоящий выпуск, как и предыдущие четыре, посвящен профессиональной деятельности сотрудников Муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ», достижениям в работе, инновациям, юбилеям сотрудников и библиотек.

Свой сборник мы начинаем с рассказа об основных и значительных событиях 2009 года.

Далее в рубрике «День за днем» вы узнаете о культурно-досуговой деятельности библиотек.

Самые интересные статьи о значительных событиях года вы найдете в разделе «О нас пишут».

«Служба методиста» познакомит вас с новыми поступлениями 2009 года.

Вашему вниманию предлагаются результаты мониторингового исследования «Оценка уровня общей пользовательской удовлетворенности» (по пятибалльной шкале Ликерта), проведенного в 3 филиалах.

2009 год насыщен юбилеями наших уважаемых коллег, которые проработали в нашей организации не один год и внесли значительный вклад в дело процветания библиотечного дела в городе, среди них – наш директор, уважаемая Раиса Цыденовна. В разделе «Юбилеи» - наши поздравления юбилярам от всего коллектива.

Рубрика «Слово о коллеге» завершает сборник. Здесь вы прочтете статьи о своих коллегах – юбилярах 2009 года.

2009 год

Самые значительные итоги года

Л. Клочкова

В 2009 году на уровне директоров заключено соглашение о сотрудничестве в области культуры между Центральной публичной библиотекой им. Д. Нацагдоржа города Улаанбаатара и Центральной городской библиотекой им. И. Калашникова г. Улан-Удэ.

Была продолжена работа по муниципальной целевой программе «Создание корпоративной информационной сети в МУ ЦБС в 2008-2009 г.г.», в результате улучшена материально-техническая база библиотек. 4 библиотеки подключены к Интернету.

На базе детской библиотеки-филиала № 17 в рамках программы «Открытый мир информационных технологий» был реализован мини-проект «Школа компьютерной грамотности On-line».

Клуб юных журналистов

В Центральной городской библиотеке реализовывался грантовый проект «Создание клуба юных журналистов». Грантодатель - Благотворительный фонд «Эра». Освоено 100,0 тыс. руб.

Получен сертификат на открытие Авторизированного учебного центра Майкрософт.

Филиал № 24 на основании решения Комиссии по чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности от 09.07.08. и, благодаря личному вниманию мэра Г.А. Айдаева к проблемам библиотек, был переведен из аварийного здания в нежилое муниципальное помещение после капитального ремонта. На его проведение из городского бюджета было выделено 3500,0 тысячи рублей.

Библиотека-филиал №24

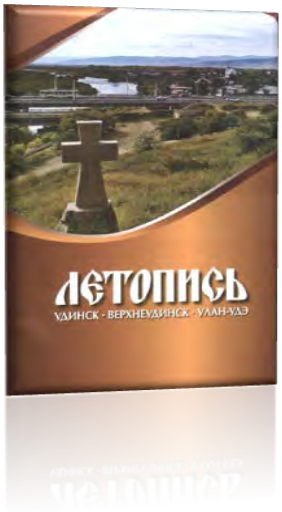
В библиотеке-филиале № 21 при финансовой поддержке ЗАО «Удинское», генеральный директор - Викулин А.П., был произведен капитальный ремонт.

Библиотека-филиал №21

Торжественное открытие данных библиотек состоялось в рамках празднования Дня города.

Плодотворной была издательская деятельность:

- издана книга «Летопись. Удинск. Верхнеудинск. Улан - Удэ» тиражом в 500 экземпляров, ее презентация состоялась на XIV Межрегиональном Книжном салоне, в работе над которой активно участвовали сотрудники отдела краеведения и туризма Центральной городской библиотеки.



- вышел сборник «Во имя павших и живых», посвященный участникам битвы за Сталинград и снятия блокады Ленинграда, в работе над которым наряду с библиотечными сотрудниками абонемента принимал участие Совет ветеранов.
- изданы 2 биобиблиографических указателя «Светлана Нестерова», «М. Шиханов», заведующая отделом краеведения и туризма Гомбоева Л.В. выступила в качестве составителя.

Библиотеки МУ ЦБС. День за днем. Год 2009.

Л. Клочкова, В. Огурцова

Январь

Январь был особенно насыщен мероприятиями.

В дни школьных каникул в библиотеках прошли мероприятия к Рождеству, организованы сказочные просмотры, кукольные представления.

В ***ЦГБ*** к 85-летию со дня рождения бурятского оперного певца, народного артиста СССР Линховоина Л.Л. состоялся вечер воспоминаний, на котором присутствовали 50 человек.

В День Российского студента читальный зал **ЦГБ** совместно с ЛМО «Олимп», ЛО «Гамаюн» провел литературно-музыкальный салон «Татьяны милый идеал».

К 65-летию снятия блокады Ленинграда в рамках празднования Дней воинской славы России совместно с администрацией Советского района, городским Советом ветеранов, Учебным центром, МВД РБ, школами №№ 2, 4, 8 ,12, БЛПК в **ЦГБ** состоялась встреча поколений «Во имя павших и живых». В **филиале № 21** прошел тематический вечер «А Танины глаза из прошлого глядят».

Интересно прошел вечер под названием «Чиста небесная лазурь…» по творчеству русских поэтов Ф. Тютчева, А. Фета, С. Есенина, А. Ахматовой в **филиале № 13** для членов клуба «Валентина».

В филиале № 5 (заведующая - Потанина Н.В.) состоялся вечер поэзии «Я – негасимый жизни фитилёк…», к 60-летию со дня рождения Г. Раднаевой, народного поэта, заслуженного работника культуры РБ, РФ.

Филиал № 3 в клубе «Вертикаль» провел час экологии «Край

непуганых птиц» (рассказ о крупнейших заповедниках мира и Бурятии, с викториной).

К 105-летию А. Гайдара для школ своего микрорайона **библиотека-филиал № 17**, носящая его имя, провела литературный вечер «Истинный знаток детской души».

В ЦГБ *в рамках Года молодежи состоялся круглый стол «Ценности современной молодежи» с лидерами молодежных общественных организаций. В его работе приняли участие: начальник Управления по делам молодежи Т.Н. Борисенко; председатель Президиума Ассоциации молодежных объединений РБ А. Сафонов; председатель Молодежной палаты при городском Совете депутатов, председатель Совета молодых ученых БГСХА А.А. Маладаев; начальник отдела Комитета по социальной политике, кандидат социологических наук Э.В. Гылыкова; редактор студенческой газеты «Час Пик», писатель А.И. Виноградова; аспирант БГУ В. Калашникова. Круглый стол освещался в СМИ, был показан по телевизионному каналу «Ариг Ус».*

Работала Школа радостного чтения в **филиале № 6,** в ней состоялось очередное занятие – чтение по ролям произведения детской писательницы С. Прокофьевой – «Неизвестный с хвостиком». Руководитель – Понедько И.Ф.

Библиотека-филиал №6

Февраль

В феврале в библиотеках прошли мероприятия в рамках празднования Дня защитника Отечества, 20-летия вывода советских войск из Афганистана, к Сагаалгану, многие мероприятия состоялись на базе действующих клубов.

Например, **филиал № 9** провел встречу «Честь имею» -

допризывной молодежи с солдатами и офицерами Российской армии в клубе «Леди и джентльмены».

ЦГБ с Учебным центром МВД, БЛПК и школами провела вечер-встречу «Наследники боевых традиций».

В филиалах №№ 13, 19, в ЦГБ состоялись вечера-встречи с афганцами – «Время выбрало», «Живая память», «Нас не пощадил тяжелый бой».

К Сагаалгану: в **филиале № 13** состоялся исторический вечер «Тоонто нютаг», в **ЦГБ** – вечер «Сагай духэриг» (Колесо времени), во время которого состоялась встреча с известными людьми г. Улан-Удэ.

«Сагаалган» в филиале №5

Филиал № 20 участвовал в празднике поселка «Авиаторам посвящается», подготовил для мероприятия выставку периодики «Хроника работы Авиапредприятий», видео - презентацию «История гражданской авиации Бурятии» (заведующая – Федорова Т.В.).

К 200-летию со дня рождения Н.В. Гоголя данный филиал провел литературную игру «Улыбка и смех – это для всех».

Март

Библиотеки активное участие приняли в праздновании Международного женского дня (8 марта).

Например: в клубе «Очаг» ***ЦГБ*** *для ветеранов библиотечного дела*

прошла романтическая вечеринка «Весна с улыбкою приходит». Музыкальным украшением вечера стало выступление ансамбля – дуэта «Сестры Дымшаковы». (Главным вдохновителем и руководителем клуба в течение ряда лет является гл. библиотекарь абонемента Г.И. Петрова).

В филиале № 3 *прошел литературно-поэтический вечер «О, Женщины!».*

В клубе «Общение» ***филиала № 9*** *состоялась развлекательная программа «Быть женщиной - великое искусство».*

В рамках клуба «Общение» с участием подросткового клуба «Дружба» в ***филиале № 24*** *состоялся праздничный вечер «Спасибо тебе, родная».*

В библиотеках в дни весенних каникул прошла **Неделя детской и юношеской книги.** «Неделя» прошла под девизом: «Смотри, читай и удивляйся!». Всего за данный период (с 23 по 30 марта) в библиотеках побывали **11657** детей и юношества, для них было проведено **88** мероприятий. Число посещений на мероприятиях составило **2878**. Записались в библиотеку из числа детей и юношества **817** человек.

Для сравнения: в **2008 году** в Неделю детской и юношеской книги было проведено **58** мероприятий с охватом **1468** человек. Всего в школьные каникулы библиотеки посетили **7948** человек (дети, юношество). Записались в библиотеку **656** человек (дети и юношество).

Городское открытие Недели детской и юношеской книги «Пусть меня волшебником назначат» состоялось 25 марта в театре кукол «Ульгэр», на котором присутствовали 180 человек. Открылось мероприятие театрализованным представлением «Сокровища страны книг», главные герои которого «библиотечный домовой» Кузьма Книжкин, скоморох, барышня, Баба-яга, королева Книга разыграли интересный спектакль перед юными зрителями.

На встречу с детьми пришла Светлана Андреевна Нестерова, член Союза писателей РБ. В своем выступлении она рассказала о подготовленном к изданию сборнике «Веселая полянка», куда вошли стихи, сказки, загадки детских авторов. Театрализованное представление сопровождалось концертными номерами учащихся ДШИ № 9. В фойе театра были оформлены книжные выставки «Удивительный мир фэнтези» и «Я не поэт, я гражданин», к 200-летию со дня рождения Н.В. Гоголя.

Артисты театра кукол показали детям спектакль по произведению Погорельского А. «Черная курица».

Лучшие читатели муниципальных библиотек были отмечены дипломами и подарками, которые им вручили заместитель начальника Управления культуры Иванова М.И. и директор Муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система» Цыбенова Р.Ц.

Открытие «Недели» освещалось в СМИ: в газетах и транслировалось на Тивикоме.

Программа культурно-досуговых мероприятий «Недели» в библиотеках была в этом году особенно насыщенной и разнообразной.

Различные по форме мероприятия были посвящены Н.В. Гоголю. **К 200-летию со дня рождения классика мировой литературы Н.В. Гоголя ЦГБ,** *согласно распоряжению мэра г. Улан-Удэ Г.А. Айдаева (от 30.01.2009, № 86-р), с 1 февраля по 25 марта 2009 объявила городской конкурс творческих работ среди молодежи «Тропа к Гоголю».* В дни школьных каникул были подведены итоги городского конкурса «Тропа к Гоголю» к 200-летию со дня рождения писателя, в котором в трёх номинациях конкурса приняли участие 208 человек из 38 учебных заведений города (в том числе 25 школ, 3 профессиональных училища, 7 колледжей и 3 вуза). Победителями конкурса в номинациях «Поэма о России» - конкурс сочинений по произведению Гоголя «Мертвые души»

(приняли участие 49 человек), «Мой любимый персонаж» - конкурс художественных иллюстраций по творчеству Гоголя (приняли участие 95 человек, сдано 129 работ), «Слов негаснущий свет» (приняли участие 64 человека) - художественное чтение отрывков из произведений Н.В. Гоголя - **стали 10 человек.** Спонсорами конкурса выступили: «БайкалБанк», «Полином», «Сластёна», «Фриком», «СМИТ», оптика «Сэсэг».

Торжественная церемония награждения победителей конкурса состоялась 2 апреля 2009 г. в театре кукол «Ульгэр».

В библиотеках в течение «Недели» проводились мероприятия по творчеству И. Крылова, Н. Гоголя, П. Бажова, Э. Успенского, С. Михалкова, С. Маршака, И. Акимушкина, И. Токмаковой. Это - литературная гостиная, литературный час, викторина, турнир эрудитов, литературная игра, литературный конкурс, конкурс рисунков и другие. К этим мероприятиям в библиотеках были организованы книжные выставки.

В дни школьных каникул вниманию учащихся были представлены выставки новинок. Выездная выставка – просмотр новинок детской литературы «Виват библиотека!» была организована библиотекой-филиалом № 6 в КДЦ «Рассвет». Охват составил 600 человек. Школьникам раздавались флайеры – приглашения в библиотеку. В этом же филиале состоялась творческая встреча писательницы Т. Григорьевой с воспитанниками 2-х подростковых клубов «Орбита» и «Юность», а младшие школьники познакомились с новой сказкой Т. Григорьевой «Воробей Васька».

Библиотека-филиал №6

Наибольшее количество мероприятий для детей было посвящено

сказке: медиа-урок «Сказки, которые рядом» **(филиал № 17),** час чтения «Ах, эти сказки!» **(филиал № 18),** «Сказочное путешествие по книжной выставке и выставка рисунков «Чудесные сказы Бажова», литературная игра «Путешествие в мир сказок» **(филиал № 15)** и другие.

В весенние каникулы значительное число мероприятий прошло на тему «Родная природа»: экологический брейн-ринг «Люблю тебя, мой край родной» (**филиал № 15**), экологический калейдоскоп и книжная выставка «Загадки мудрого филина» **(филиал № 11**), литературный праздник «Мир вокруг нас» (**филиал № 20)** и другие.

Сотрудниками **филиал № 3** для 6-7 классов было организовано 8 экскурсий по фотовыставке «Природа родного края» - материалы эколого-туристического клуба «Вертикаль», действующего при библиотеке.

Для юношеской аудитории эта библиотека провела месячник «Прогулка по Германии», в Неделю детской и юношеской книги на информационный час о Германии было приглашено 5 групп с охватом 286 человек. **Филиал № 13** для юношества провел 4 мероприятия, на которых побывали 92 человека: «Путешествие в мир книг» - информационный час о книгах-юбилярах, видео-урок, литературная викторина и другие.

Недоработки: недостаточное освещение в СМИ о проведении Недели детской и юношеской книги.

Апрель

В театре кукол «Ульгэр» прошел заключительный литературный вечер, посвященный творчеству Н.В. Гоголя, и состоялась торжественная церемония награждения победителей городского конкурса «Тропа к Гоголю». Награждение провел Зураев И.И. –

заместитель мэра по социальной политике Администрации г. Улан-Удэ.

Для награждения было привлечено более 30,0 тыс. руб. Информация о мероприятии прозвучала в СМИ: «Тивиком», «АригУс», газеты «Правда Бурятии», «Центральная». В заключительном мероприятии участвовали 228 человек. Жюри выделило 34 финалиста, из них 10 участников стали победителями конкурса. Организаторы конкурса: М. Михеева, зав. сектором по массовой работе и сотрудники абонемента Центральной городской библиотеки им. И. Калашникова.

В ***ЦГБ*** *состоялась литературная гостиная, посвященная 120-летию со дня рождения Х. Намсараева, основоположника бурятской литературы. Перед читателями выступил Бочиктуев Доржи, заслуженный артист РФ, зав. отделом рукописей и ксилографии БНЦ Дашибалова Д.В.*

В апреле состоялось выступление заведующей отделом ***ЦГБ*** *Л.В. Гомбоевой с презентацией «Летописи Верхнеудинска – Улан - Удэ» на региональной научно-практической* конференции «Экологизация содержания профессиональной подготовки будущих специалистов».

Библиотеки **МУ ЦБС** приняли активное участие в республиканской **Весенней Неделе Добра.**

Май

В преддверии **65-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне (1941-1945 г.г.)** в библиотеках МУ ЦБС прошел месячник военно-патриотической книги «Нам 41 не забыть, нам 45-й славить». Библиотеки совместно с Администрациями города и районов, Советами ветеранов (городским и районными), филиалом РГУ «Центр социальной поддержки населения по г. Улан - Удэ» работали по программе «Старшему поколению – почет и уважение». Представлена информация на сайт Администрации г. Улан- Удэ, на страничку Управления культуры.

Абонемент ЦГБ провел встречу с бывшими малолетними узниками фашизма «Пусть живые запомнят, поколения знают», которая открыла цикл праздничных мероприятий. На встрече присутствовали бывшие малолетние узники фашизма Синегрибов Леонид Кириллович (секретарь Центра совета Международного союза бывших малолетних узников фашизма, редактор газеты «Судьба»). Во встрече принимали участие Мехедов Николай Арсентьевич, Фабричева Берта Иосифовна, Ячина Антонида Алексеевна. Синегрибов Л.К. поделился своими впечатлениями о Сахалинском марше «Нет фашизму». Поздравить ветеранов с Великой Победой пришли Буянтуева Галина Владимировна (начальник отдела по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами филиала РГУ «Центр социальной поддержки населения по г. Улан-Удэ»), Беликова Татьяна Ивановна (слушатель Центра профессиональной подготовки МВД по РБ). Учащиеся детской школы искусств № 7 подготовили праздничный концерт.

Сталинградской и Ленинградской битвам посвящен **сборник «Во имя павших и живых», изданный ЦГБ.** В сборник вошли воспоминания ветеранов, участников прорыва блокады, были использованы и личные архивные материалы фронтовиков. Составители сборника: главный библиотекарь Г.И. Петрова (ЦГБ), председатели Советов ветеранов районов: Н.В. Лазарев (Железнодорожный), В.С. Ларченко (Советский), Д.П. Могоева (Октябрьский).

В ЦГБ, в читальном зале (главный библиотекарь – Сутурина В.П.), состоялся литературный вечер «Счастливый человек», посвященный 85-летию со дня рождения Б. Окуджавы, поэта, барда. Оформлена книжная выставка под названием «Отмечен всеобщим признанием».

Филиал № 11 (заведующая Голендухина Т.Г.) совместно со школой № 50 провел вечер для ветеранов войны и труда «Народу - победителю». На вечере присутствовали: первый заместитель

руководителя Октябрьского района Горюнов Е.С., представитель депутата Городского Совета Доржиева Г.Ю., председатель Совета ветеранов – Синегрибов Л.К. и староста пос. Новая Комушка – Машненко Л.В.

В **филиале № 10** в клубе «Золотая осень» прошел вечер «Пусть сбудутся волшебные мечты, что снились им когда-то в сорок первом», который был организован совместно с ДШИ № 6. Были привлечены деньги от Городского Совета ветеранов – 1000 руб. (Заведующая – Баирова А.А.).

Филиал № 16 провел литературно – музыкальный вечер «Не забыть нам этой даты, что покончила с войной». Присутствовали ветераны войны (Ярлыков М.П., Бредис Л.В.) Приняли участие центр «Эллада», ДШИ № 6, клуб «Хозяюшка». Финансовая поддержка от городского Совета ветеранов - 1000 руб. (Заведующая - Цыбикдоржиева Н.У.)

В **филиале № 13 (**Заведующая – Копылова Н.И.) состоялся литературный вечер «Спроси когда-нибудь у трав …», на нем присутствовали члены клуба «Общение». Приняли участие ДШИ № 4, СОШ № 20, студенты ВСГТУ. Финансовая поддержка от городского Совета ветеранов - 1000 руб., от депутата Народного Хурала Соктоева В.Е. - 3000 руб.

Филиал № 18 организовал вечер – встречу с ветеранами «Далекому мужеству верность храня». Присутствовали: депутаты - Народного Хурала - Коренев А.В., Городского Совета - Шабакова С.И., помощник от депутата Бредний В.В., которые поздравили ветеранов с Днем Победы. Концертные номера представили школа № 48 и ансамбль «Алтаргана». Финансовая поддержка от депутата Шабаковой С.И. - 3000 руб. Мероприятие было показано по TV (Заведующая – Лагерева Л.В.).

Литературно-музыкальный вечер «Огненные годы» (**филиал №**

15, заведующая Мункуева Т.С.) прошел совместно с ДШИ № 11, клубом «Бригантина» школы № 8, в клубе «Ветеран» при библиотеке. Финансовая поддержка от Городского Совета ветеранов - 1000 руб.

Встреча в клубе «Общение» прошла в **филиале № 9.** Присутствовал помощник депутата Городского Совета (Скосырского Н.Г.) - К.Н. Зимаева, она поздравила ветеранов ВОВ и тружеников тыла с праздником. Финансовая поддержка от Городского Совета ветеранов - 1000 руб.

Уроки мужества, часы истории были проведены во всех библиотеках - филиалах: часы истории «За Родину от мала до велика», «Их чьи-то руки подхватили» провел **филиал № 11.** «В книжной памяти мгновения войны» (**филиал № 6),** «Сыны полков» (**филиал № 5),** «Дети военной поры» (**филиал № 21)** и другие.

Также в рамках месячника была оформлена книжно-иллюстративная выставка «Мужество таланта» (по творчеству писателей Б. Васильева, Ю. Бондарева, В. Астафьева, В. Быкова, К. Воробьева, В. Кожевникова). В фойе оформлена выставка плакатов ВОВ «Мы верили, мы знали: ПОБЕДИМ!». «Поэзия моя - ты из окопа» - по творчеству поэтов-фронтовиков А. Фатьянова, Ю. Друниной **(ЦГБ).**

В филиале № 13 были оформлены: выставка - витрина «Боевые награды в нашем доме», выставка - просмотр «Я прошел по той войне», вернисаж картин художников – участников ВОВ (Дейнека, Пластов и др.).

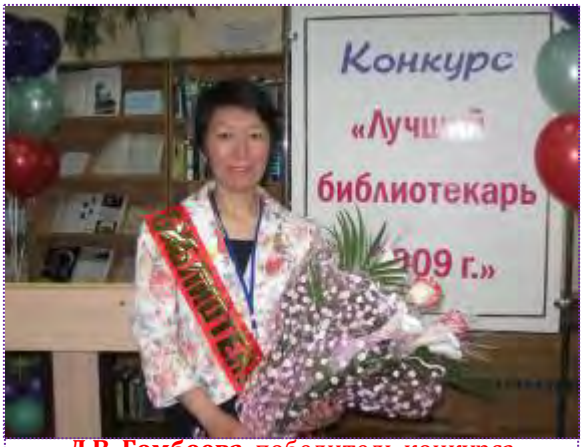
Филиал № 20 провел презентацию книжной выставки «Дорогами войны», присутствовали учащиеся ДШИ № 11.

Филиал № 5 оформил книжную выставку «Ратные подвиги забайкальцев», **филиал № 2** - «Этот праздник со слезами на глазах», **филиал № 21** - «Дети военной поры» и т.д.

Одно из самых интересных и значимых мероприятий в плане

повышения профессионального мастерства - конкурс **«Лучший библиотекарь 2009 года»,** проведенный в Общероссийский день библиотек в МУ ЦБС. Ответственный за проведение конкурса – ИМО ЦГБ.

Гран-при был вручен **Л.В. Гомбоевой**, зав. отделом информации по краеведению и туризму Центральной городской библиотеки**. I-ое место** присуждено **Федоровой О.Ю.**, заведующей **филиалом № 3** микрорайона Загорск, **II-ое место – О.Л. Москаленко**, библиотекарю **ЦГБ**, **III-е место - М.В. Гасиловой**, библиотекарю **филиала № 13**.



Л.В. Гомбоева, победитель конкурса «Лучший библиотекарь 2009 г.»

Участники конкурса «Лучший библиотекарь 2009 г.»

Июнь

Самые значимые даты июня: «День защиты детей», «Пушкинский день России», «День России».

День защиты детей. В рамках Дня защиты детей проведено 14 мероприятий (1 мероприятие с КДЦ «Рассвет») с общим охватом 1150 человек. Мероприятия проходили, как в самих библиотеках, так и за пределами библиотек – парках, скверах, во дворах, в республиканской клинической больнице им. Семашко, в детском саду. В библиотеках - для летних оздоровительных лагерей, организованных при школах, для читателей библиотек.

Совместно с ДК было проведено 4 мероприятия: **филиалы №№ 5,6**

- с КДЦ «Рассвет», **филиал № 2** – с ДК «Забайкальский», **филиал № 4** – с СКЦ «Кристалл», **филиал № 20** – с ДК «Авиатор»; **филиал № 21** - с подростковым клубом «Соколенок», с ДШИ.

Одно из направлений деятельности библиотек в День защиты детей – благотворительное. Например, детская **библиотека-филиал № 17** в республиканской клинической больнице им. Семашко провела благотворительную акцию «Дети - детям».

Центральная городская библиотека им. И. Калашникова в Доме инвалидов – колясочников провела утренник «Должны смеяться дети».

Праздничные программы для детей подготовили: «В Берендеевой чаще» - **филиалы №№ 5,6** - в парке им. Жанаева; «Какого цвета лето?» - **филиал № 4** совместно с СКЦ «Кристалл»; «Счастливое детство» - **филиал № 9. Филиал № 10** провел День открытых дверей «Детство мое - страна». Литературный вечер под названием «Мы - дети Земли» провел **филиал № 12**. Театрализованную программу «В кругу друзей» подготовил для детей **филиал № 20**, утренники провели **филиалы №№ 15,16.** В парке «Радуга» **филиал № 19** организовал конкурс рисунков «Детство – волшебная пора».

Пушкинский день России. У памятника поэту состоялся праздник «Гений русской поэзии», организованный ЦГБ совместно Союзом писателей РБ, ЛМО «Олимп». В **филиале № 5** для летней площадки № 7 было показано кукольное представление «Сказка ложь, да в ней намек…». **Филиал № 2** (заведующая - Геленова З.С.) провел конкурсную игру на знание биографии А.С. Пушкина «Пушкин как историк». **Филиал № 4** для летней площадки провел литературно-музыкальную композицию «Сквозь века и поколенья он не устанет удивлять». Для клуба «Эллада» **филиал № 16** провел интеллектуальную игру по творчеству А.С. Пушкина.

День России. Литературно-музыкальный час «Я люблю тебя,

Россия!» провел **филиал № 11**. Историко-поэтический час «Россия – родина моя» для летней площадки провел **филиал № 5.** Час познания, просмотр мультфильмов на тему «Символы России» организовали **филиалы №№ 2, 17.**

Июль

Работа с читателями в июле в основном проводилась в летних оздоровительных лагерях: «Огонек» (**филиал № 17),** «Радуга» (**филиал № 16**); и в стационаре «Радуга» (**филиал № 17).** Детская библиотека показывала мультимедийную презентацию по творчеству А. Гайдара, проводила викторины, познавательные игры о животных, час этикета «Жму вашу руку». **Филиал № 16** проводил цикл мероприятий по сказкам.

К Всероссийскому дню семьи, любви и верности, в честь святых супругов Петра и Февронии в библиотеках были оформлены книжные выставки (**ф. №№ 3, 13, 20 и ЦГБ**).

В библиотеках были оформлены книжные выставки по писателям-юбилярам (**ф. № 5** – к 120-летию Н. Асеева, В. Шукшина – к 80-летию, Э. Хемингуэю – к 110-летию, А. Дюма – к 185-летию), (**ф. № 13** – к 80-летию В. Шукшина); по летнему чтению – в **ф. № 21** («Лето для чтения»), **№ 6** («Дочкам и сыночкам»).

Август

Ко Дню Байкала были оформлены книжные выставки в **филиалах №№ 2, 6, 13, 17.** В детской библиотеке **(ф. № 17)** на выставке представлены диски и литература о природе, интерактивная карта озера.

Ко Дню Государственного флага РФ для читателей были развернуты книжные выставки в **филиалах №№ 17, 21, 13, 20** и других.

Сентябрь

1-ое сентября. Традиционно в библиотеках прошел День знаний: уроки мира, экскурсии по библиотеке, викторины, развернутые книжные выставки.

Филиал № 5 *для детей микрорайона Восточный в парке им. Жанаева подготовил интеллектуально – развлекательную программу «Здравствуй, школьная планета!».*

Библиотеки-филиалы №№ 3,5,6 *микрорайона Загорск участвовали в праздничном мероприятии, организованном совместно с КДЦ «Рассвет, в парке им. Жанаева.*

Филиал № 2 для 30 человек из школы № 50 провел урок мира «Доброе утро, планета Земля!».

Все библиотеки приняли участие в праздновании **Дня города.** Традиционно на Арбате **МУ ЦБС** провела праздник «На крыльях Пегаса».

В **ЦГБ** состоялась встреча с Сергеем Лукьяненко, автором мировых бестселлеров.

Встреча с Сергеем Лукьяненко, автором мировых бестселлеров

В филиалах оформлены книжные выставки, информационные стенды (**филиалы №№ 2, 16**). В **филиале № 3** оформлена фотовыставка «Самый солнечный и светлый».

Филиал № 19 совместно с ЛМО «Олимп» подготовил литературно-музыкальный вечер «Любовь к тебе по капле собиралась».

«Цвети и здравствуй, город мой» - под таким названием прошел праздник в п. Авиатор, в проведении которого наряду с Управлением по Левобережью, ДК «Авиатор», ДШИ № 14 принимал участие **филиал № 20**.

Октябрь

В Международный день пожилого человека в библиотеках прошли вечера, встречи, развлекательные программы. Вечера: **филиал № 3, 16** - «Ваших лет золотые россыпи»; **филиал № 24**, клуб «Общение» – «Когда приходит зрелости пора»; **филиал № 18** – «Пусть осень жизни будет долгой», **филиал № 15** – «Золотая осень жизни», **филиал № 9** – «Встреча эта греет сердце», **филиал № 11** – «Секреты долголетия» и другие. Встречи: **филиал № 2** – «Нам года не беда…», **филиал № 5** – «А годы летят словно птицы…», **филиал № 10**, клуб «Золотая осень» - «И вспомним годы молодые». Развлекательная программа «Мудрости и зрелости почет» - **филиал № 19.**

В рамках празднования **Дней бурятского языка** в **ЦГБ** состоялась встреча с писателями, лауреатами премии им. И. Калашникова: Ц. Цырендоржиевым, Ц. Галановым, А. Лыгденовым, С. Норжимаевым и проведен поэтический турнир «Таланты нового века» с участием молодых поэтов ЛМО «Олимп». Интеллектуальная игра «Знатоки бурятского языка» прошла в **филиале № 21**.

В библиотеках проведены уроки родного языка (**филиалы №№ 5, 6, 17, 21 и в других).**

В библиотеках прошел месячник по профилактике наркомании.

Филиал № 19, используя видео-презентацию, подготовил урок здоровья «Зачем люди употребляют наркотики? Видео-урок состоялся в **ЦГБ.** Тематические вечера прошли в **филиалах №№ 15, 13, 20, 24.** В

филиале № 21 – сюжетно-ролевая игра «Маскарад вредных привычек».

В ЦГБ прошла встреча с Д.-Н.С. Дугаровым, ученым – фольклористом.

Ко Дню памяти жертв политических репрессий: час истории «Дорога в ГУЛАГ» **- филиал № 11,** вечер-встреча «Чтобы помнили…» **- филиал № 20,** тематический вечер «Не склонившие головы» **- филиал № 16.**

Ноябрь

В рамках празднования Дня народного единства в филиале № 21 был проведен устный журнал «Жизнь народа в его единстве», **филиале № 16** – литературно-музыкальный вечер «Песни Родины моей», **филиале № 4** - час познания «Будем верны традициям».

Ко Дню матери ЦГБ в СЖД провела поэтический вечер «Не обижайте матерей», в ФБУ Улан-Удэнская воспитательная колония УФСИН России по РБ – литературно-музыкальную композицию «Не предаст материнское сердце». **Филиал № 18** для учащихся школы № 48 при финансовой поддержке депутата городского Совета Шабаковой С.И. провел вечер «Свет материнских глаз». Состоялись тематические вечера в **филиалах №№ 4, 5, 9, 10, 13, 19, 21**.

Декабрь

Всемирному Дню борьбы со СПИДом были посвящены: информационные часы «Смерть в рассрочку», «Мифы о наркомании и СПИДе**», «**Скажи жизни – Да!» **- в филиалах №№ 3, 4, 19,** устный журнал «Осторожно, СПИД!» **- в филиале № 5,** встреча с врачом-наркологом «Если хочешь быть здоров» - в **филиале № 10**, встреча с сотрудниками СПИД - центра «Я выбираю жизнь» - **ЦГБ.**

К Международному дню инвалидов приурочена благотворительная акция «Обучение на ПК», прошедшая в следующих

библиотеках: **№№ 5, 9, 10, 13, 16, 19, 20, 17 (обучение детей-инвалидов), ЦГБ.**

При участии администрации, ветеранов Советского района **в ЦГБ** состоялся вечер памяти «Победа началась под Москвой…». В **филиале № 3** прошел урок мужества «В битве под Москвой».

Рождественские встречи, новогодние елки, утренники, литературно-музыкальные вечера прошли практически во всех библиотеках в Дни зимних каникул.

Например: **филиал № 5** провел для членов клуба «Феникс» новогодний вечер «В кругу друзей», для малышей – новогодний утренник «В снежном царстве, морозном государстве», **филиал № 19** (совместно с МГЛ) в клубе выходного дня организовал рождественские посиделки «Зимние мелодии». Праздничная программа «Новогодняя игротека» состоялась в клубе «Вдохновение» **филиала № 4.**

О нас пишут

Каждая встреча в библиотеке - праздник

В наш век всеобщей компьютеризации и интернета, пытающегося заменить образование и науку, остаются еще оазисы подлинного живого слова, доброго общения и приветливого отношения. И такими живительными источниками духовного обогащения неизменно остаются библиотеки.

В районе Элеватора в жилом доме находится небольшая, но давно снискавшая себе любовь горожан библиотека № 9, Заведующей которой на протяжении двадцати пяти лет была, а по сути остается ее душой, Тамара Михаиловна Калюсь.

Т.М. Калюсь

ВСПОМИНАЮТСЯ времена, когда книги были в большом дефиците, но хотелось быть в курсе всех книжных новинок. На помощь всегда приходила Тамара Михайловна. Благодаря ей мы могли прочесть почти подпольную тогда «Мастера и Маргариту» М. Булгакова или же бестселлер «Галина» Г. Вишневской. С детской классикой также было напряженно, а у нас росли дети, но и они не оказались обделенными. Когда шестилетней дочке, лежащей с температурой, я читала библиотечного «Незнайку», она так смеялась, что простуда с ангиной сразу отступили. Каждая принесенная из библиотеки книга была для семьи волнующим событием. Мы с предвкушением ждали вечера, когда раскрывалась книга, и с упоением улетали в новые приключения. Дети пошли в школу уже самостоятельно читали «Человека-амфибию» или «Остров погибших кораблей» опять же взятые в библиотеке. Без преувеличения можно сказать, что библиотека повлияла на формирование и вкуса к чтению хорошей литературы каждого человека и наших уже взрослых детей. И личность библиотекаря непосредственно участвует в процессе

развития интеллектуального багажа человека. Для моей семьи такой личностью всегда была Тамара Михайловна Калюсь.

Библиотека - это еще и клуб по интересам, лекции об искусстве, праздники и концерты. Уже десять лет Тамара Михайловна ведет клуб «Общение», особенно любимый читателями-пенсионерами. Каждая встреча в этом клубе превращается в настоящий праздник. Темы, которые разрабатывает Тамара Михайловна, всегда познавательно-практические. Так, если тема называется «История русского чаепития», то читателям сначала предлагается увлекательный рассказ об истории русского самовара, затем демонстрируются репродукции картин художника Б. Кустодиева «Купчиха за чаем», «Масленица», и др. с рассказом о художнике. И, конечно же, беседа продолжается уже за реальным чаепитием с угощениями, принесенными участниками клуба.

Теме «Народные промыслы Шали» была организована выставка кружевных гипюровых и оренбургских пуховых шалей, Павлово-Посадских платков. Выставка сопровождалась рассказом об истории и особенностях технологии набивного узора платков.

Незабываемой осталась встреча с ветеранами воины и тыла, на которую был приглашен заслуженный художник РФ Андрей Поликарпович Хомяков. Будучи подростком, он в годы войны самостоятельно водил паровоз, потому что взрослых машинистов не хватало. Читателям было представлено и творчество этого художника - декоративное искусство керамики. О своей фронтовой юности поведали ветераны войны - непосредственный участник битвы Москвой 1941года Г. Бутуханов и В. Мунгалов.

Клуб в полном смысле оправдывает свое название, потому что читатели с радостью приходят на каждое тематическое заседание, зная, что дружеское общение обязательно состоится, их встретит приветливая Тамара Михайловна, а интересная беседа принесет что-то новое в их

жизнь.

Книга Валентина Распутина «Мать Ивана, дочь Ивана», поднимающая проблемы нашего больного времени и общества, никого не оставила равнодушным. И на заседании клуба разгорелось обсуждение книги, коснувшейся судьбы каждого из нас.

Заседание клуба под названием «Встреча, греющая сердца» проводилось в начале октября. Читатели с удовольствием спели под аккордеон песни 50-60-х годов. На выставке были представлены вазы, вышитые скатерти, кружевные подзоры, шкатулки. Они привносили тепло, уют и красоту в наш не богатый послевоенный быт. Патефон Альбины Михайловны Федоровой, журнал мод, составлен из вырезок Людмилой Макаровной Соловьевой, крепдешиновые платья и вышивки Пелагеи Марковны Солдатовой вернули нас в незабываемые и счастливые молодые годы, когда весь народ умел искренне радоваться жизни.

Спасибо коллективу библиотеки № 9 за труд, который так необходим нам, любителям книги, и еще раз хочется отметить бессменного руководителя клуба, труженицу и вообще обаятельную женщину Тамару Михайловну Калюсь.

Людмила ЦЫРЕННИМАЕВА,

член клуба по интересам

«Улыбка Белой Тары»

Так назывался литературно-музыкальный вечер, в семнадцатый раз прошедший в уютном зале городской библиотеки.

Он совпал с Международным женским днём. Поэтому известные бурятские поэты Баир Дугаров, Татьяна Григорьева, Светлана Нестерова и другие посвятили свои вдохновенные строки Её Величеству Женщине. Праздничное настроение создавала ведущая, молодая сотрудница библиотеки Любовь Будаева. В музыкальной части известный моринхурист Саян Ошоров показал не только виртуозное владение инструментом, но и порадовал отменным горловым пением. Зал наполняли чистые голоса I романтической пары Василия Халецкого и Оюны Цыденжаповой. Тепло встретили зрители выступления молодых поэтесс Надежды Шодоевой и Софьи Евдокимовой. Успехом прошедший вечер во многом обязан энтузиазму заведующей краеведческим отделом Любови Владимировны Гомбоевой. Замечательно, что коллектив Центральной городской библиотеки им. Исая Калашникова во главе с Раисой Цыденовной Цыбеновой не теряет добрых традиций.

Александр АХАНЯНОВ.

МЫ ВСЕ НЕМНОГО ЧИЧИКОВЫ

На прошлой неделе вся страна праздновала 200-летие великого Гоголя. Не остался в стороне и наш город. Так 2 марта в театре кукол «Ульгэр» состоялся литературно-драматический вечер посвященный творчеству писателя. Тут же были подведены итоги городского конкурса «Тропа к Гоголю».

ГОГОЛЬ НА СЦЕНЕ

Конкурс «Тропа к Гоголю», объявленный Администрацией Улан-Удэ и Центральной городской библиотекой имени Исая Калашникова, проходил почти два месяца - с ***1 февраля*** *по* ***27 марта****. Участие в нем могли принять молодые люди в возрасте от 14 до 25 лет. А чтобы дать способностям конкурсантов развернуться максимально широко, организаторы учредили три номинации «Поэма о России», «Мой любимый персонаж» и «Слов не гаснущий свет». Или, если говорить по школьному просто, конкурсы сочинений по знаменитым «Мертвым душам», рисунков и художественного чтения отрывков из произведений классика соответственно. Кстати, из лучших рисунков была собрана целая выставка.*

Желающих поучаствовать оказалось немало: 208 человек из 38 учебных заведений города. Школьники, студенты ПТУ, колледжей и вузов. Но, как это и положено в конкурсах, победителями стали только 10 человек.

Надежда ВТОРУШИНА

(в сокращении)

Служба методиста

Рекомендательный список методических материалов Поступления 2009 года

Б. Дармаева

Менеджмент и управление:

Ахмадова Ю.А. Система менеджмента качества библиотеки : учеб.-практ. пособие / Ю.А. Ахмадова; науч.ред. В.В Брежнева. – СПб.: Профессия, 2007. – 264 с.

Басамыгина И.Н. Маркетинг как технология управления современной библиотекой : науч.–практ. пособие / И.Н. Басамыгина, А.А. Апанасенко. – М.: Литера, 2009. – 128 с.

Пашин А.И. Управление библиотечным делом: системный подход : учеб. метод. пособие / А.И. Пашин. – М.: Либерея – Бибинформ, 2008. – 168 с.

Управление деятельностью центральной библиотеки субъекта Р.Ф: региональные подходы : сборник статей и материалов / РНБ. – СПб, 2007.

Электронные библиотеки и документы

Вершинин М.И. Электронный каталог: проблемы и решения: учеб. – практ. пособие / М.И. Вершинин. – СПб.: Профессия, 2007. – 232 с. – (Серия «Библиотека»).

Электронные документы: создание и использование в публичных библиотеках : справ. / науч. ред. проф. Р.С. Гиляревский, проф. Г.Ф. Гордукалова. – СПб.: Профессия, 2007. – 664 с. – (Серия «Библиотека»).

Электронные документы в библиотеках России: комплектование, хранение, доступность: актуальные проблемы комплектования и депонирования фондов библиотек: материалы Всероссийской науч.-практ. конф. 11-14 октября 2005г / Министерство культуры и массовых коммуникации РФ; Федеральное агентство по культуре и кинематографии РФ; Рос.нац.б-ка; Рос.гос.б-ка; Науч.-техн. Центр «Информрегистр», РБА. – СПб, 2007. – 236 с.

Чтение. Детская библиотека.

Голубева Н.Л. Детская библиотека: современные проблемы развития : науч.–метод. пособие / Н.Л. Голубева. – М.: Литера, 2009. – 160 с.

Дрешер Ю.Н. Библиотерапевтическая деятельность. Методология и методика : монография / Ю.Н. Дрешер. – М.: Либерея – Бибинформ, 2009. – 240 с.

Дрешер Ю.Н. Библиотерапия: полный курс : учеб. пособие / Ю.Н. Дрешер. - М.: «Издательство ФАИР», 2007. – 560 с.

Чтение в библиотеках России: Развлекательное чтение в библиотеках : информ. изд. Вып.6. / Рос. нац. б-ка. – СПб, 2007. – 152 с.

Чтение в библиотеках России: исследовательские проекты библиотек по чтению : информ. изд. Вып 7 / Рос. нац. б-ка. – СПб, 2007. – 137 с.

Библиотечная профессия. Партнерство.

Алешин Л.И. Проектирование библиотечных АИС : учеб. метод. пособие / Л.И Алешин. – М.: Либерея – Бибинформ, 2008. – 352 с.

Алтухова Г.А. Основы культуры речи библиотекаря : учеб. пособие / Г.А. Алтухова. – М.: Литера, 2008. – 168 с.

Давыдова И.А. Библиотечно – информационное производство : науч.- метод. пособие / И.А. Давыдова. – М.: Либерея – Бибинформ, 2008. – 168 с.

Должности руководителей и служащих, квалификационные характеристики, тарифные разряды. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 581 с.

Менеджер информационных ресурсов : учеб. – метод. пособие / под ред. В.К. Клюева. – М.: Литера, 2008. – 328 с.

Мурашко О.Ю. Социальное партнерство как фактор успешной деятельности библиотек : науч.-практ. пособие / О.Ю. Мурашко. – М.: Литера, 2008. – 144 с.

Сукиасян Э.Р. Повышение квалификации сотрудников библиотеки : практические советы руководителю. – М.: ГПНТБ России, 2008. – 73 с.

Библиотечная деятельность.

Алешин Л.И. Телекоммуникационные технологии для библиотек / Л.И. Алешин. – М.: Литера, 2009. – 352 с.

Алешин Л.И. Методы аналитической обработки данных : учеб. – практ. пособие / Л.И. Алешин, Ю.С. Гузев. – М.: Литера, 2008. – 144 с.

Арутюнов В.В. Защита информации : учеб. – метод. пособие для студентов ун-тов и вузов культуры и искусств и др. учеб. заведений / В.В. Арутюнов. – М.: Либерея – Бибинформ, 2008. – 56 с.

Библиотечная энциклопедия / Рос. гос. б-ка. – М.: «Пашков дом», 2007. – 1299 с.

Бородина С.Д., Комишина Г.М. Коммуникационная культура

библиотек : науч. практ. пособие / отв. Ред. О.Р. Бородин. – М.: Либерея – Бибинформ, 2008. – 128 с.

Горшков Ю.А. Библиотека в стратегии современного экономического роста книгоиздания: монография / Рос. гос. б-ка; науч. – исслед. отд. библиотековедения. – М. : «Пашков дом», 2007. – 326 с. – (Библиотека: новые возможности).

Головина Г.В Методика организации и проведения занятий по этикету и культуре общения в библиотеке с детьми младшего школьного возраста : метод. пособие / Г.В. Головина. – М.: Литера, 2008. – 104 с.

Ивашкин С.Н. Библиотеки пенитенциарных учреждений: монография / С.Н. Ивашкин. – М.: Либерея- Бибинформ, 2008. – 96 с.

Жарков А.Д. Технология культурно - досуговой деятельности библиотеки : учеб. метод. пособие / А.Д. Жарков. – М.: Либерея – Бибинформ, 2008. – 240 с.

Комплексное обследование книгохранилищ : методическое пособие / Рос. Нац. Б-ка; Федеральное агентство по культуре и кинематографии; Федеральный центр консервации библиотечных фондов. – СПб, 2007. – 254 с.

Лысикова Н.П. Современная библиотека и образование: социокультурный аспект : науч. – практ. пособие / Н.П. Лысикова, О.И. Алимаева, Н.Р. Вакулич. – М.: Литера, 2009. – 80 с.

Меньщикова С.П. Современные критерии и показатели оценки качества библиотечной деятельности: практ. пособие / С. П. Меньщикова. – М.:. Литера, 2009. – 112 с.

Полтавская Е.И. Библиотека: учреждение и/ или социальный институт? : практ. пособие / Е.И. Полтавская. – М.: Литера, 2009. – 176 с.

Сагитова Л.К. Информационные ресурсы Росинформкультуры : науч. – метод. пособие / Л.К. Сагитова. – М.: Литера, 2009. – 128 с.

Оценка уровня общей пользовательской удовлетворенности (по пятибалльной шкале Ликерта)

Мониторинговое анкетирование

Цель исследования: повышение эффективности обслуживания

Задачи:

1).провести анкетирование пользователей по филиалам МУ ЦБС

2).выявить уровень общей пользовательской удовлетворенности

3).выявить отношение респондентов к профессиональным качествам библиотекарей

*В ходе проведенного анкетирования филиалами МУ ЦБС было опрошено **62** человека.*

Из них:

20 респондентов филиала № 6

12 респондентов филиала №18

30 респондентов филиала № 19

Им было предложено ответить на следующие вопросы:

1) «Как часто вы уходите из библиотеки, не достигнув цели визита?»

2) «Как вы оцениваете профессиональные качества библиотечных работников?»

3) «Как вы оцениваете коммуникативные качества библиотечных работников?»

4) «Сотрудники библиотеки всегда внимательны и доброжелательны?»

Результаты мониторингового анкетирования. Библиотека - филиал №18

Библиотека - филиал № 18 провела исследование по определению уровня пользовательской удовлетворенности по оказанным услугам и их качеству. В данной библиотеке было опрошено 12 человек , из ответов которых выявлен средний балл 3,9.

Результаты мониторингового анкетирования. Библиотека - филиал № 6

В библиотеке - филиале № 6 было опрошено 20 респондентов. Высокий уровень удовлетворенности был получен в результате исследования, таким образом, суммарный балл за два месяца работы библиотеки составил 4,96 баллов.

Результаты мониторингового анкетирования. Библиотека - филиал №19

В ходе опроса проводимого библиотекарями филиала № 19, приняло участие 30 человек. На основе их ответов был определен общий уровень удовлетворенности обслуживания пользователей данной библиотеки, который равен 4,83 баллов.

Заключение

Данное мониторинговое исследование, которое проводилось в структурных подразделениях Муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ» показало, что большинство респондентов библиотек удовлетворены качеством

библиотечного обслуживания и оценивают его на хороший балл (4) по пятибалльной системе. Рейтинг библиотек-филиалов в оценке общей пользовательской удовлетворенности выглядит следующим образом:

1 место – филиал № 6;

2 место – филиал № 19;

3 место – филиал № 18.

Рекомендации

Систематически повышать свой профессиональный уровень.

Оперативно выполнять пользовательские запросы, используя объединенные ресурсы МУ ЦБС.

С пользователями быть корректными, всегда доброжелательными, внимательными и т. д.

Развивать в себе коммуникативные качества: общительность и приветливость, искренность и естественность и другие.

Мониторинговое исследование было проведено под руководством ведущего методиста МУ ЦБС Клочковой Л.А. Анализ полученных результатов обобщили и подготовили презентацию студентки 4 курса ИИТЭУ Будожапова Ю., Нанзатова О., Бухоголова С.

НАШИ ПОЗДРАВЛЕНИЯ!

Поздравляем с юбилеем!

Дорогие и уважаемые коллеги!
Поздравляем вас с юбилеями – великолепными датами!
Желаем крепкого здоровья, счастья вам и вашим близким,
творческого полета и инновационных идей в работе!

С 50-летием!

Понедько Ирину Федоровну - заведующую детской библиотекой – филиалом № 6 **и *Хакимову Наталью Андреевну*** – библиотекаря филиала № 3 микрорайона Загорск.

С 55-летием

Цыбенову Раису Цыденовну - директора МУ ЦБС, ***Копылову Надежду Ивановну*** - заведующую филиалом № 13, ***Налабордину Лидию Степановну*** - заведующую филиалом № 4, ***Перелыгину Веру Ивановну*** - сотрудника ОКИО ЦГБ.

С 60-летием!

Калюсь Тамару Михайловну - сотрудника библиотеки-филиала № 9, ***Поронову Галину Доржиевну*** - заведующую библиотекой - филиалом № 12.

С 70-летием!

Бушанову Аллу Федоровну – сотрудника ОКИО ЦГБ.

Поздравляем

с круглыми датами наши библиотеки – филиалы!

С 20-летием!

Библиотеку-филиал № 24.

С 70-летием!

Библиотеку – филиал № 3 микрорайона Загорск.

Слово о коллеге

Л. Гомбоева

ИЗЛУЧАЮЩАЯ СВЕТ

Профессия библиотекаря для многих все еще ассоциируется с дамой в очках и темном платье, которая сидит в тишине между стеллажами и читает книги, записывает и выдает книги редким посетителям.

Но мы, сотрудники Центральной городской библиотеки им.И.Калашникова (ЦГБ), не такие. У нас с утра до вечера бурлит жизнь: обслуживаем читателей по запросам, создаем электронные базы данных, информационные материалы, проводим массовые мероприятия, семинары, курсы, работаем над каталогами, расписываем периодику, оформляем выставки, экспозиции, оказываем помощь библиотекам-филиалам, пишем справки, а также налаживаем контакты с различными организациями и учреждениями. Дел невпроворот, а тот, кто не верит этому, наверное, редко посещает библиотеку и поэтому не видит, как трудится большой библиотечный коллектив, не чувствует, как много может дать человеку книга.

Образно говоря, мы можем завоевать весь мир, ибо владеем информацией. С нами считаются самые продвинутые люди города – представители государственной власти, Администрации города, депутаты городского Совета, Народного Хурала Бурятии, руководители бизнес-структур, преподаватели ВУЗов, ССУЗов, представители различных общественных организаций. И, конечно, одна из основных

категорий наших пользователей – молодежь, особенно учащаяся.

Вся эта работа проводится под руководством директора Муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система» г. Улан-Удэ (ЦБС) Раисы Цыденовны Цыбеновой. Эта невысокая, элегантная, очень доброжелательная женщина несет на своих плечах огромный груз ответственности за 19 библиотек системы вот уже более 10 лет. Импонирует ее манера работать - спокойно, уверенно, не обкладываясь ворохом бумаг. Все факты и цифры она держит в голове, разве что телефон у Раисы Цыденовны всегда под рукой. Очевидно, не зря ее имя в переводе с греческого означает «уступчивая, легкая». Действительно, Раиса Цыденовна легка в общении, легка на подъем, и все дела с ней решаются легко.

Р.Ц.Цыбенова, директор МУ ЦБС г. Улан-Удэ

После окончания ВСГИК в 1979 году Р. Ц. Цыбенова начала трудовую деятельность библиотекарем в муниципальном учреждении «Централизованная библиотечная система» г. Улан-Удэ, а затем заведующей детской библиотекой-филиалом № 19. С 1995 по 1997 год была главным библиотекарем отдела комплектования и обработки, отвечая за один из сложных участков библиотечной работы – каталоги и картотеки.

В 1997 году она была избрана коллективом директором МУ ЦБС. Спустя год по инициативе Раисы Цыденовны был создан в Центральной городской библиотеке им. И. Калашникова Центр информационных услуг «Мэрия – библиотека – население». В 2001 году в ЦГБ был создан

краеведческий отдел, а с 2003 года действует информационно-консультационная служба с предоставлением услуг Интернета. На базе библиотек-филиалов открыты библиотеки экологического краеведения, эстетической деятельности, семейных посещений, Центры правовой информации для взрослых и детей, библиотека с креатив-центром «Мы – молодые».

За последнее время установлены тесные контакты с городами-побратимами, с зарубежными партнерами - Монголии, Южной Кореи, Китая, Германии, США.

Немало трудностей пришлось вынести Раисе Цыденовне на посту директора: и большую разбросанность сети при отсутствии транспорта у библиотеки, и нехватку кадров, слабое техническое оснащение, особенно филиалов, мизерное финансирование для комплектования фондов… Но она умеет находить решение любых проблем. Так, например, благодаря поддержке депутата Народного Хурала Республики Бурятия, ректора ВСГАКИ Раисы Ивановны Пшеничниковой МУ ЦБС г. Улан-Удэ обрел автомобиль. Хотя и медленно, но увеличивается доля средств на комплектование. К тому же, основной костяк кадрового состава остается и трудится неплохо. Благодаря работе по муниципальным целевым программам, умению Раисы Цыденовны налаживать партнерские связи, приобретается и оргтехника, и мебель.

Есть у Р. Ц. Цыбеновой еще одна удивительная черта – способность быстро улавливать новые тенденции, выявить главную изюминку в чем-либо и заострить внимание на этой новой идее. Именно поэтому мы считаем, что ЦГБ, да и в целом ЦБС города, всегда числятся в ряду библиотек-новаторов. Так, по идее нашего директора при

Ресурсном центре по вопросам местного самоуправления работал юрист, дававший бесплатные консультации населению. Она же стала инициатором и вдохновителем городского праздника «Весна в читающем городе», проходящем на площади Революции, праздника улицы И. Калашникова, телевизионных литературных игр и других масштабных акций.

Раиса Цыденовна Цыбенова - заслуженный работник культуры Республики Бурятия, награждена памятной медалью «К 100-летию М. А. Шолохова». Работа библиотечного коллектива, возглавляемого ею, была отмечена дипломами «Трудовая доблесть города», «Библиотека отличной работы». При всех ее заслугах Раиса Цыденовна всегда остается необычайно скромной женщиной, никогда не выпячивает свою руководящую роль во всех делах. Р. Ц. Цыбенова достойна и более высоких наград, потому, что она сумела сформировать надежный, способный работать на современном уровне коллектив.

В год юбилея Раисы Цыденовны коллектив «Централизованной библиотечной системы» г. Улан-Удэ желает своему директору новых достижений на профессиональном поприще, всех земных благ, желает оставаться всегда обаятельной женщиной и сильным человеком, излучающим свет и добро. Коллектив постарается не подводить своего руководителя.

Л. Клочкова

ВОЛШЕБНИК В МИРЕ КНИГ

Уважаемая мною и в нашем коллективе Надежда Ивановна в этом году (2009 году) отметила свое 55-летие. Я искренне поздравляю ее с этой прекрасной датой, желаю оптимизма, благополучия в семье, творческого подъема в работе.

Надежду Ивановну я знаю с 2003 года, и ценю ее как исключительно добросовестного и трудолюбивого человека, интересного и начитанного собеседника, приветливую и обаятельную женщину.

Н.И. Копылова, заведующая библиотекой-филиалом №13

Свою трудовую деятельность она начала в 1975 году после окончания ВСГИК. В нашей библиотечной системе - с 1991 года. С первого дня и по сегодняшний день трудится в библиотеке-филиале № 13 МУ ЦБС, именуемом «Геликон», с 1997 года возглавляет филиал.

Что меня особенно поражает в ней, так это деловой подход ко всему, что она делает: будь то отчет или план, иная библиотечная работа. Кстати замечу: из наших филиалов никто так добросовестно не ведет учет работы, не предоставляет такое количество статистических данных о проделанной работе по итогам года. Прекрасное знание фонда, умение преподнести книгу не только читателям, но и нам, библиотечным работникам, делает ее поистине волшебником, мастером своего дела.

Надежда Ивановна – хороший организатор библиотечной деятельности в коллективе, так как обладает большим опытом и талантом руководителя. Эстетическое и социальное направления работы, многолетняя клубная деятельность, выгодное партнерство - все это положительно работает на имидж библиотеки. Недаром филиал стал победителем конкурса «Лучшая муниципальная библиотека-филиал» среди муниципальных библиотек города в 2007 году.

Она мастер по привлечению внебюджетных средств в библиотеку, особенно хорошо она работает с депутатами Народного Хурала, что заметно сказалось на улучшении материально-технической базы.

И библиотечные работники филиала под стать своему руководителю. Вся многогранная деятельность, которую осуществляет коллектив под руководством Надежды Ивановны, это заслуга как ее самой, так и всего дружного коллектива.

Еще раз поздравляю с юбилеем! Будьте счастливы! Здоровья Вам на долгие годы. С уважением – я.

Л. Клочкова

С ЮБИЛЕЕМ, АЛЛА ФЕДОРОВНА!

А.Ф. Бушанова

Дорогая и уважаемая Алла Федоровна! С 70-летием Вас! С прекрасной датой!

Я восхищаюсь Вашим трудолюбием, высоким профессионализмом и мастерством, и не только я одна. Весь наш женский коллектив поздравляет Вас с юбилеем и желает крепкого здоровья на долгие годы и оптимизма!

И сегодня Вы в прекрасной форме, а начали свой трудовой путь в 1959 году в должности библиотекаря Высшего мореходного училища г. Владивостока. С 1965 по 1992 годы Вы работали в одном из престижных ВУов - ВСГИКе, вначале - преподавателем, затем - начальником учебного процесса.

С 1993 г. – в нашей системе. Немного поработав в 16 филиале, Вы перешли в ЦГБ в отдел комплектования и обработки, затем стали ведущим библиографом ИБО. С 2004 по 2008 год исполняли обязанности заведующей ОКиО. В настоящее время – заведующая сектором учета фонда ОКиО ЦГБ им. И. Калашникова.

Алла Федоровна, Вы настоящий трудоголик и неравнодушный человек, болеющий всей душой за библиотечное дело. Возглавляя один из сложных участков библиотечной деятельности – ОкиО, Вы приложили максимум знаний и умений для его развития.

Большие теоретические и практические знания позволяют Вам щедро делиться ими не только с коллегами, но и со студентами,

которые проходят практику в библиотеках МУ ЦБС. Исключительно компетентный человек, таких людей в нашей системе немного. Любые вопросы, связанные с профессиональной деятельностью, решаете самостоятельно и легко.

Что импонирует больше всего мне в ВАС, так это - эрудиция, интеллигентность, высокая культура общения. Самые привлекательные Ваши черты – доброжелательность, коммуникабельность.

За трудовые успехи и добросовестный труд Вы неоднократно награждалась почетными грамотами МК и обкома профсоюзных работников культуры РСФСР, СССР, Администрации МУ ЦБС, «Ветеран труда», имеете значок «За отличную работу» МК СССР.

Еще раз здоровья, счастья Вам и Вашим близким.

Г.Д. Поронова, заведующая библиотекой-филиалом № 12

Л. Субанова

***С Галиной Доржиевной Пороновой** мы вместе начинали осваивать свою профессию. Это были далекие сейчас 70-е годы прошлого века. Галя работала заведующей читальным залом детской библиотеки им. А. Гайдара под руководством А.А. Злобиной. Эта библиотека в те времена занималась оказанием методической помощи всем библиотекам города, работавших с детьми. Это была не только сеть массовых библиотек, но и профсоюзных, школьных. Я помню всех этих юных девушек, задорных, увлеченных, и, конечно, очень хорошеньких. Работы было невпроворот, особенно, если учесть, что дети в те годы читали очень активно. Это и бесконечные массовые мероприятия, очереди детей за книгами на кафедрах выдачи. Разумеется, работники читального зала были в гуще всех событий. Каждый ребенок всегда знал, что в стенах детской библиотеки он всегда получит нужные ему книжки, с помощью библиотекарей напишет хороший реферат. Эта доброжелательность была визитной карточкой библиотеки. А какие они проводили капустники, сколько выдумки, хорошего юмора, изобретательности, эта тема требует отдельного разговора. Проходят годы, утекло много воды, сейчас Галина Доржиевна не только признанный всеми высококвалифицированный специалист, но и заведующая филиалом №12.*

Население этого быстро растущего микрорайона знает своего библиотекаря, знакомы с ней сотрудники всех общественных организаций. Детские клубы, Совет ветеранов, клуб для пожилых людей «Друзья книги и библиотеки», «Знайкина школа», невозможно рассказать обо всех ее добрых и нужных делах. Многие коллеги знают ее как верного и надежного человека, готового всегда подставить свое плечо в тяжелую минуту. Дружить с таким человеком очень приятно, нас, например, связывают не только общие интересы, но круг единомышленников. Я знакома с ее супругом, которого по привычке называю просто Сергеем, я знаю их дочерей Галинку и Надюшку, таких же доброжелательных, сердечных, приветливых. Растет ее внучок Стасик, тоже любитель книг и библиотек. А какая она хозяйка, просто нет слов об этом рассказать, надо только попробовать приготовленные ею замечательные на вкус блюда. Какая она рукодельница, надо увидеть изготовленные ею всевозможные поделки. Идут года, я счастлива, что мы можем в любую минуту поговорить об интересном для нас обеих, можем запросто, как в далекой юности, назвать друг друга просто по имени, и это очень важно - сохранить ничем незапятнанные человеческие отношения.

Л. Субанова

Л.С. Налабордина, заведующая библиотекой-филиалом №4

Налабордина Лидия Степановна, *пожалуй, была единственной из всего многочисленного выпуска, пришедших работать в городскую объединенную библиотеку, кто отважился в 1979 году начать свой профессиональный путь с должности заведующей библиотекой п. Вагжанова. Я была председателем комиссии по приему-передаче фонда и прекрасно помню ее очень молодой. Какое-то время нас разделила профессиональная сфера, я не имела возможности общаться с Лидией Степановной. С 1995 года мы снова работаем в одной команде, я увидела как она выросла не только как библиотекарь, но и как руководитель. Трудные переезды из одного помещения в другое в связи с реорганизацией библиотечной сети, сколько надо иметь жизнелюбия, преданности профессии, чтобы с достоинством все это выдержать. Какие надо иметь профессиональные навыки, чтобы в депрессивном микрорайоне организовать полноценную работу с детьми из неблагополучных семей и сиротами. Какие надо иметь человеческие качества, чтобы работать с детьми из коррекционной школы. Создание мини - музея истории стекольного завода, одного из первенцев индустрии Бурятии, - это непосредственная заслуга Лидии Степановны. Только благодаря ее инициативе, удалось сохранить для истории уникальные экспонаты по грантовой программе «Моя малая Родина». А какое удовольствие работать с Лидией Степановной, даже самый «грязный неквалифицированный труд» становится не тягостным, а приносит*

удовольствие. Я помню горы книг, которые надо было перевести, перенести, затем расставить на стеллажи. В моей душе осталась радость от созданного добрыми руками уюта в библиотеке. То, что библиотека работает, имеет авторитет, собственное лицо и является информационным и культурным центром в микрорайоне служит лучшим доказательством работоспособности коллектива, руководимого Лидией Степановной. Тридцать с лишним лет на одном месте, не каждому человеку по плечу такая нагрузка. Наша Лидия Степановна не только возмужала и окрепла, но сохранила самые лучшие отношения с читателями и коллегами. Почему мы все любим Лидию Степановну? Ответ на этот вопрос очень прост, надо оставаться человеком в любой ситуации, когда требовательность не превращается в придирчивость, когда взаимопонимание и взаимопомощь царят в коллективе.

Содержание

От составителей 3
Самые значительные события года..... 4
День за днем 7
О нас пишут 25
Служба методиста 30
Мониторинговое анкетирование «Оценка уровня общей пользовательской удовлетворенности» 33
Наши поздравления 36
Слово о коллеге 37